

CertCenter AG

CertCenter zeigt, wie man SSL Zertifikate mit Hilfe von Symantec Ready Issuance 288 Mal schneller ausstellt oder verlängert

Für eine Webseite ist Vertrauen gleichzusetzen mit erfolgreichen Geschäften. Symantec SSL Zertifikate stellen in Kombination mit dem Norton Secured-Siegel das größte Vertrauenszeichen im Internet dar. Dafür spricht auch die sorgfältige Identitätsprüfung eines jeden Unternehmens, das dieses wichtige Vertrauenszeichen nutzen möchten. Zur Optimierung dieses Vorgangs können Kunden neuerdings von Symantec Ready Issuance profitieren, um neue oder verlängerte SSL Zertifikate bis zu 288 Mal schneller zu erhalten.



UNTERNEHMENSPROFIL

Webseite: www.certcenter.de

Branche: Technologie

Hauptsitz: Giessen, Deutschland

Mitarbeiter: 14

HERAUSFORDERUNG

Symantec Website Security Partner - wie die CertCenter AG - möchten den Prozess zur Erstellung und Verlängerung von Symantec SSL Zertifikaten für Bestandskunden so angenehm wie möglich gestalten.

LÖSUNG

Symantec entwickelte Symantec Ready Issuance und die CertCenter AG implementierte diese Errungenschaft als weltweit erster Partner für eigene Kunden in das CertCenter Extranet.

VORTEILE

- Bis zu 288 Mal schneller Ausstellung (10 Minuten anstatt ein bis zwei Tage)
- Ein Unternehmen mit 300 SSL Zertifikaten spart voraussichtlich eine Wartezeit von 298 Tagen und 4 Wochen Arbeitszeit pro Jahr*

Warum warten?

SSL Symantec Zertifikate zu erhalten ist jetzt noch einfacher und schneller

“Kunden, die neue Zertifikate mit Unternehmensvalidierung bestellten oder vorhandene Zertifikate verlängerten, mussten bisher mindestens einen Tag warten, bis die beauftragten Zertifikate ausgestellt wurden”, so Carsten Müller, Mitglied im Vorstand der CertCenter AG, einem führendem Partner von Symantec Website Security. “Mit Symantec Ready Issuance ist es für Kunden nun möglich, ihre Zertifikate binnen 10 Minuten zu erhalten – circa 288 Mal schneller als bisher.”

Symantec Ready Issuance ist ein neues Feature, welches den Bestellablauf durch optimierte Validierungsprozesse sowohl für Kunden von Symantec SSL als auch für den Partner erheblich verbessert. So ermöglicht Ready Issuance dem Kunden, den erforderlichen Prozess zur Validierung des Unternehmens, der zuständigen Ansprechpartner sowie verwendeter Domains auf eine Validierung á 39 Monate zu reduzieren. Nach einmalig durchgeführter Validierung können Symantec SSL Zertifikate ohne Wartezeit direkt - in Quasi-Echtzeit - durch den Kunden ausgestellt werden.

“Mit Symantec Ready Issuance ist es nun für Kunden möglich, ihre Zertifikate in 10 Minuten zu erhalten – ungefähr 288 Mal schneller als zuvor.”

Carsten Müller

Vorstand
CertCenter AG

Viele Schritte eingespart

Dies sind großartige Neuigkeiten für unsere Kunden, erklärt Herr Müller. Ein Unternehmen kann hunderte Zertifikate besitzen, welche jedes Jahr erstellt oder verlängert werden müssen. Es ist üblich, dass ein einzelner Mitarbeiter die gesamte Verantwortung bezüglich der anstehenden Verlängerungen trägt. “Diese Person musste sich in Vergangenheit für jedes einzelne Zertifikat immer und immer wieder durch den Validierungsprozess arbeiten, welcher schon mal 2 Tage in Anspruch nahm“, sagt Müller. “Jetzt ist es anders, denn sobald ein Unternehmen über Symantec Ready Issuance validiert wurde, muss die Prozedur so schnell nicht wiederholt werden. Im Rahmen der Gültigkeit der Pre-Authentifizierung ist es möglich, neue Symantec SSL Zertifikate on-demand ausstellen oder verlängern zu lassen.“

Die Zeit, die unsere Kunden hierdurch sparen, kann beachtlich sein: “Einer unserer Kunden ist ein milliardenschweres, DAX-geführtes Unternehmen, welches u.a. über etwa 300 geschäftskritische Symantec SSL Zertifikate verfügt.“, erklärt Herr Müller weiter. “Im Laufe eines Jahres - während dieser Kunde seine wichtigsten Zertifikate erstellt oder erneuert - wird Symantec Ready Issuance ihm circa 298 Tage an Wartezeit und das CertCenter Extranet ihm weitere 4 Wochen Arbeitsaufwand einsparen!“ *

Unternehmen können hierdurch deutlich produktiver werden: “Wenn ein Unternehmen ein neues SSL-Zertifikat, z.B. im Rahmen eines Testes benötigt, kann es nun innerhalb von wenigen Minuten darüber verfügen und direkt mit der Arbeit fortfahren“, fügt Herr Müller hinzu.

Einfache Integration für Partner

Für Symantec Website Security Partner ist es unkompliziert, Symantec Ready Issuance anzubieten. Herr Müller hierzu: “Unser Entwickler, welcher bereits sehr erfahren im Umgang mit dem Symantec API ist, hat nur wenige Anpassungen an der bereits

bestehenden Anbindung vornehmen müssen, um Symantec Ready Issuance zu integrieren. Die Integration nahm circa zwei Tage in Anspruch.“

Symantec Ready Issuance wird Kunden empfohlen, welche mehr als fünf SSL Zertifikate besitzen und verschiedene Abteilungen oder Domains wie z.B. “.com” oder “.net”, oder multiple Marken oder Webseiten besitzen.

Jährlich 150 Prozent Wachstum

Die CertCenter AG ist der erste Symantec Website Security Partner mit Specialist-Status außerhalb der USA und dazu der erste Partner, der Symantec Ready Issuance integrierte. “Jeden Tag erhalten wir Anfragen interessierter Kunden, die mit Ready Issuance arbeiten möchten“, sagt Herr Müller. “Wir werden auf dieses neue Werkzeug über verschiedene Kanäle aufmerksam machen.“

CertCenter gewann den Symantec Revenue Growth Partner Award EMEA in 2014, da das Unternehmen seit seiner Gründung durch Carsten Müller und Andreas Mallek im Jahr 2010 einen jährlichen Umsatzzuwachs von über 150 Prozent verzeichnete. CertCenter vertreibt ausschließlich Symantec SSL Zertifikate und hat über 100 aktive Enterprise-Kunden, darunter einige der größten deutschen Unternehmen sowie 700 aktive Reseller und SMB-Kunden weltweit.

Als das Symantec Ready Issuance Programm umgesetzt wurde, unterstützte es Symantec SSL Zertifikate mit Unternehmens-Validierung (OV). Künftig solle Ready Issuance auch für SSL Zertifikate mit Extended Validation (EV) angeboten werden.

Für weitere Informationen

Kontaktieren Sie Ihren lokalen Symantec Vertriebsmitarbeiter, Geschäftspartner oder besuchen Sie: www.symantec.com/ssl

Symantec World Headquarters

350 Ellis St.
Mountain View, CA 94043 USA
+1 (650) 527 8000
1 (800) 721 3934
www.symantec.com

LÖSUNGEN

- [Symantec™ SSL Zertifikat](#)
– unter Verwendung von Symantec™ Ready Issuance

Über CertCenter

CertCenter ermöglicht

- ISP und Resellern von einer Auswahl an führenden SSL Zertifikatsprodukten und Verwaltungstools kombiniert mit besten Konditionen und gratis Expertenrat sowie automatischen Schnittstellen zu profitieren.
- Unternehmenskunden und Behörden den Vorteil von großartigen Verwaltungstools zur einfachen Bestellung und bequemen Verwaltung von SSL Zertifikaten mit kostenlosem Expertenrat zu nutzen.

Weitere Informationen

www.certcenter.de (auch verfügbar .com, .co.uk, .ch)

Telefon: +49 641 80899520

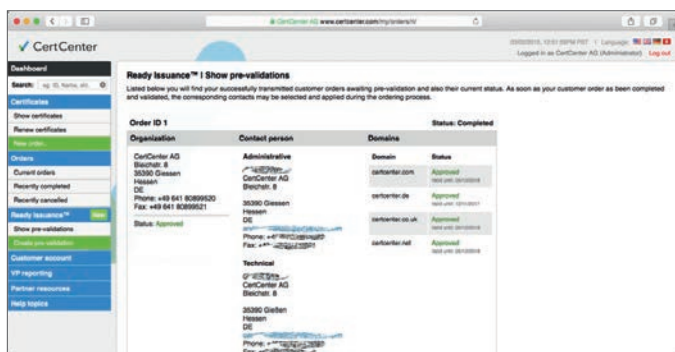


Bild 1. Symantec Ready Issuance macht es möglich, dass Kontaktpersonen von Unternehmen, wie angeführt, einmal validiert und dann gespeichert werden, wodurch zukünftige Bestellungen der selben Personen beschleunigt werden

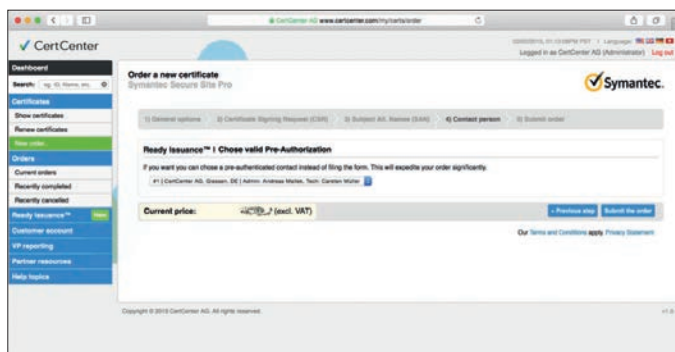


Bild 2. Mit Symantec Ready Issuance, können vorvalidierte Kontaktpersonen von Unternehmen Symantec SSL Zertifikate innerhalb von 10 Minuten erstellen oder erneuern – ungefähr 288 Mal schneller als der bisherige Prozess, welcher einen Tag oder mehr dauerte.

“Einer unserer Kunden ist ein milliardenschweres, DAX-geführtes Unternehmen, welches u.a. über etwa 300 geschäftskritische Symantec SSL Zertifikate verfügt. Im Laufe eines Jahres - während dieser Kunde seine wichtigsten Zertifikate erstellt oder erneuert - wird Symantec Ready Issuance ihm circa 298 Tage Wartezeit und das CertCenter Extranet ihm etwa 4 Wochen Arbeitsaufwand einsparen!” *

Carsten Müller
Mitglied im Vorstand
CertCenter AG

- * Die Wartezeit von ein bis zwei Tagen wird auf ungefähr 10 Minuten gekürzt. Dadurch werden 23 Stunden und 50 Minuten gespart, oder 1.380 + 50 Minuten = 1.430 Minuten. Für 300 Zertifikate bedeutet das:
- * Gesparte Wartezeit: 300 Zertifikate * 1.430 Minuten = 429.000 Minuten/60 Minuten pro Stunde = 7.150 Stunden/24 = 298 Tagen an Wartezeit jährlich gespart.
- * Arbeitszeit gespart: CertCenter Extranet macht aus 30 Minuten Bestellungs- und Validierungszeit 1 Minute, 29 Minuten werden gespart. 300 Zertifikate * 29 Minuten gesparte Zeit pro Zertifikat = 8.700 Minuten gespart = 145 Stunden/35 Stunden pro Woche = **4 Wochen pro Jahr gespart.**